Załącznik nr 1

do Zarządzenia Nr 32/2016

Dyrektora Zakładu Usług Komunalnych

z dnia 11 maja 2016 r.

**ZASADY KORZYSTANIA Z WYZNACZONEGO OBSZARU WODNEGO –**

**KOMPLEKSU REKREACYJNEGO „ARKONKA”**

***Szanowni Goście,***

***poniższe zasady zostały opracowane w celu zapewnienia bezpiecznego i przyjemnego korzystania z Kompleksu Rekreacyjnego „Arkonka” zwanego dalej „obiektem”. Przebywanie na tym terenie oznacza znajomość i akceptację obowiązujących zasad.***

1. Obiekt zarządzany jest przez Zakład Usług Komunalnych z siedzibą w Szczecinie przy ul. Ku Słońcu 125a.
2. W okresie sezonu wstęp na obiekt jest możliwy po otrzymaniu biletu.
3. Bilet wstępu należy zachować do kontroli.
4. Wykorzystanie biletu jest możliwe jednie w dniu jego zakupu.
5. W przypadku niewykorzystania biletu lub usunięcia użytkownika z obiektu uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi.
6. Informacja o dniach i godzinach otwarcia obiektu zamieszczona jest na terenie obiektu oraz na stronie internetowej **arkonka.szczecin.eu.**
7. Zwrot kaucji za wykorzystany karnet możliwy jest na podstawie paragonu. Zwrot opłaty dokonanej w gotówce realizowany będzie w formie gotówkowej, w przypadku płatności kartą płatniczą, zwrot zostanie dokonany przelewem na tę kartę. Zwrot kaucji za karnet realizowany będzie najpóźniej do 10 dnia od dnia zakończeni sezonu. Po upływie tego terminu karnet staje się własnością klienta i może być aktywowany w kolejnym sezonie bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat.
8. Osoby korzystające z obiektu obowiązane są ściśle stosować się do poleceń ratowników. Ratownikami są osoby noszące ubiór z emblematami WOPR lub/i RATOWNIK.
9. Osoby przebywające na terenie obiektu obowiązane są do przestrzegania poleceń umieszczonych na znakach i tablicach informacyjnych.
10. Ustala się sygnały alarmowe:
	1. długotrwały sygnał gwizdkiem– opuścić natychmiast kąpielisko, akcja ratownicza,
	2. przerywany sygnał gwizdkiem – przerwać pływanie.
11. Dzieci i inne osoby wymagające noszenia pieluch, obowiązują specjalne pieluchy jednorazowego użytku przeznaczone do kąpieli.
12. Dzieci w wieku do 10 lat mogą przebywać na terenie obiektu oraz kąpać się wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
13. Kąpiel jest dozwolona wyłączenie w godzinach otwarcia obiektu, z tym zastrzeżeniem, że baseny należy opuścić tzn. wyjść z wody, 15 minut przed zamknięciem obiektu.
14. Każdy użytkownik obiektu zobowiązany jest przed wejściem do wody do umycia się pod natryskiem (także po skorzystaniu z toalety).
15. Osoby korzystające z basenów znajdujących się na terenie obiektu obowiązuje noszenie stroju kąpielowego.
16. Ze względu na bezpieczeństwo osób kąpiących się zaleca się wzajemną obserwację, a w razie potrzeby udzielenie pomocy.
17. Zabrania się wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, narkotyków oraz innych substancji odurzających.
18. Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren obiektu, z wyjątkiem psów przewodników wchodzących z osobami niewidomymi oraz psów asystujących wchodzących z osobami niepełnosprawnymi.
19. Grupy zorganizowane zgłaszają swoją obecność u starszego ratownika.
20. Na terenie obiektu zabrania się:
	1. wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratownika,
	2. niszczenia urządzeń i infrastruktury na obiekcie - osoby niszczące i uszkadzające urządzenia oraz infrastrukturę na obiekcie ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody,
	3. wykonywania skoków do wody,
	4. zakłócania wypoczynku i kąpieli innych osób, a w szczególności:
		* popychania i wrzucania innych osób do wody,
		* pływania dzieciom na pontonach, materacach i innym pneumatycznym sprzęcie pływającym, bez nadzoru opiekunów,
		* wchodzenia na wyznaczone stanowiska ratownicze,
		* zaśmiecania i brudzenia obiektu,
		* używania mydła i środków chemicznych na terenie niecek basenowych,
		* grillowania oraz palenia ognisk poza miejscem do tego wyznaczonym,
	5. palenia wyrobów tytoniowych, poza miejscem do tego wyznaczonym, oznakowanym jako „strefa dla palących”,
	6. sprzedaży, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych, narkotyków i innych substancji odurzających.
21. Osoby naruszające porządek publiczny lub niniejsze zasady zostaną wezwane do opuszczenia obiektu.
22. Maksymalna liczba osób korzystających z obiektu wynosi 5000 (słownie: pięć tysięcy) osób.
23. Kierownik obiektu może czasowo ograniczyć lub całkowicie wyłączyć z użytkowania obiekt lub jego część ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających, awarii, organizacji zawodów sportowych lub w innych uzasadnionych przypadkach.
24. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń obiektu regulują regulaminy/instrukcje stanowiskowe, umieszczone w pobliżu poszczególnych urządzeń oraz dostępne do wglądu w kasie i u kierownika obiektu.
25. Każda osoba korzystająca z urządzeń na obiekcie jest obowiązana do zapoznania się z regulaminami/instrukcjami urządzeń i podporządkowania się ich zapisom.
26. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych w trakcie korzystania z kąpieli w basenie odbywa się na ryzyko użytkownika. W przypadku pozostawania w okularach, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
27. Przedmioty znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi.
28. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem.
29. Za rzeczy pozostawione w szatni i na terenie obiektu zarządzający nie ponosi odpowiedzialności.

***Zakład Usług Komunalnych w Szczecinie***