

ZARZĄDZENIE Nr 25/2017
Dyrektora Zakładu Usług Komunalnych
z dnia 7 kwietnia 2017 r.

zmieniające zarządzenie w sprawie wprowadzenia przepisów wewnętrznych obowiązujących na terenie Kompleksu Rekreacyjnego „ARKONKA”.

Na podstawie pełnomocnictwa z dnia 4 sierpnia 2016 r. znak: WO-I.0052.1.605.2016.KO oraz pełnomocnictwa z dnia 4 stycznia 2016 r. znak: WO-I.0052.1.10.2016.KO udzielonego Dyrektorowi Zakładu Usług Komunalnych przez Prezydenta Miasta Szczecin, **zarządzam co następuje:**

§ 1. W zarządzeniu nr 32/2016 z dnia 11 maja 2016 r. w sprawie wprowadzenia przepisów wewnętrznych obowiązujących na terenie Kompleksu Rekreacyjnego „ARKONKA” zmianie ulegają:

- 1) *Zasady korzystania z wyznaczonego obszaru wodnego – Kompleksu Rekreacyjnego „ARKONKA”* i otrzymują brzmienie zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego Zarządzenia,
- 2) *Zasady korzystania ze sztucznego lodowiska „ARKONKA”* i otrzymują brzmienie zgodnie z załącznikiem nr 2 do niniejszego Zarządzenia.

§ 2. 1. Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierzam osobie merytorycznie odpowiedzialnej za funkcjonowanie Kompleksu Rekreacyjnego „ARKONKA”.

2. Zobowiązuję Kierownika Wydziału Eksploatacji do umieszczenia na terenie obiektu, w ogólnie dostępnym miejscu, informacji stanowiących załączniki do niniejszego zarządzenia.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 17 kwietnia 2017 r.


DYREKTOR
Tomasz Wawrzyńczak

ZASADY KORZYSTANIA Z WYZNACZONEGO OBSZARU WODNEGO – KOMPLEKSU REKREACYJNEGO „ARKONKA”

Szanowni Goście,

poniższe zasady zostały opracowane w celu zapewnienia bezpiecznego i przyjemnego korzystania z Kompleksu Rekreacyjnego „Arkonka” zwanego dalej „obiektem”. Przebywanie na tym terenie oznacza znajomość i akceptację obowiązujących zasad.

1. Obiekt zarządzany jest przez Zakład Usług Komunalnych z siedzibą w Szczecinie przy ul. Ku Słońcu 125a.
2. W okresie sezonu wstęp na obiekt jest możliwy po otrzymaniu biletu.
3. Bilet wstępu należy zachować do kontroli.
4. Wykorzystanie biletu jest możliwe jedynie w dniu jego zakupu.
5. W przypadku niewykorzystania biletu lub usunięcia użytkownika z obiektu uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi.
6. Informacja o dniach i godzinach otwarcia obiektu zamieszczona jest na terenie obiektu oraz na stronie internetowej arkonka.szczecin.eu.
7. Zwrot kaucji za wykorzystany karnet możliwy jest na podstawie paragonu. Zwrot kaucji realizowany będzie w formie gotówkowej. Zwroty karnetów przyjmowane są do końca sezonu letniego. Po upływie tego terminu karnet staje się własnością klienta i może być aktywowany w kolejnym sezonie bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat.
8. Osoby korzystające z obiektu obowiązane są ściśle stosować się do poleceń ratowników. Ratownikami są osoby noszące ubiór z emblematami WOPR lub/i RATOWNIK.
9. Osoby przebywające na terenie obiektu obowiązane są do przestrzegania poleceń umieszczonych na znakach i tablicach informacyjnych.
10. Ustala się sygnały alarmowe:
 - a) długotrwały sygnał gwizdkiem – opuścić natychmiast kąpielisko, akcja ratownicza,
 - b) przerywany sygnał gwizdkiem – przerwać pływanie.
11. Dzieci i inne osoby wymagające noszenia pieluch, obowiązują specjalne pieluchy jednorazowego użytku przeznaczone do kąpeli.
12. Dzieci w wieku do 10 lat mogą przebywać na terenie obiektu oraz kąpać się wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
13. Kąpiel jest dozwolona wyłącznie w godzinach otwarcia obiektu, z tym zastrzeżeniem, że baseny należy opuścić tzn. wyjść z wody, 15 minut przed zamknięciem obiektu.
14. Każdy użytkownik obiektu zobowiązany jest przed wejściem do wody do umycia się pod natryskiem (także po skorzystaniu z toalety).
15. Osoby korzystające z basenów znajdujących się na terenie obiektu obowiązują noszenie stroju kąpielowego.
16. Ze względu na bezpieczeństwo osób kąpiących się zaleca się wzajemną obserwację, a w razie potrzeby udzielenie pomocy.

17. Zabrania się wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, narkotyków oraz innych substancji odurzających.
18. Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren obiektu, z wyjątkiem psów przewodników wchodzących z osobami niewidomymi oraz psów asystujących wchodzących z osobami niepełnosprawnymi.
19. Grupy zorganizowane zgłaszają swoją obecność u starszego ratownika.
20. Na terenie obiektu zabrania się:
 - a) wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratownika,
 - b) niszczenia urządzeń i infrastruktury na obiekcie - osoby niszczące i uszkadzające urządzenia oraz infrastrukturę na obiekcie ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody,
 - c) wykonywania skoków do wody,
 - d) zakłócania wypoczynku i kąpieli innych osób, a w szczególności:
 - popychania i wrzucania innych osób do wody,
 - pływania dzieciom na pontonach, materacach i innym pneumatycznym sprzęcie pływającym, bez nadzoru opiekunów,
 - wchodzenia na wyznaczone stanowiska ratownicze,
 - zaśmiecania i brudzenia obiektu,
 - używania mydła i środków chemicznych na terenie niecek basenowych,
 - grillowania oraz palenia ognisk poza miejscem do tego wyznaczonym,
 - e) palenia wyrobów tytoniowych, w tym palenia nowatorskich wyrobów tytoniowych i palenia papierosów elektronicznych, poza miejscami wyznaczonymi,
 - f) sprzedaży, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych, narkotyków i innych substancji odurzających.
21. Osoby naruszające porządek publiczny lub niniejsze zasady zostaną wezwane do opuszczenia obiektu.
22. Maksymalna liczba osób korzystających z obiektu wynosi 5000 (słownie: pięć tysięcy) osób.
23. Kierownik obiektu może czasowo ograniczyć lub całkowicie wyłączyć z użytkowania obiekt lub jego część ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających, awarii, organizacji zawodów sportowych lub w innych uzasadnionych przypadkach.
24. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń obiektu regulują regulaminy/instrukcje stanowiskowe, umieszczone w pobliżu poszczególnych urządzeń oraz dostępne do wglądu w kasie i u kierownika obiektu.
25. Każda osoba korzystająca z urządzeń na obiekcie jest obowiązana do zapoznania się z regulaminami/instrukcjami urządzeń i podporządkowania się ich zapisom.
26. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych w trakcie korzystania z kąpieli w basenie odbywa się na ryzyko użytkownika. W przypadku pozostawiania w okularach, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
27. Przedmioty znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi.
28. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem.
29. Za rzeczy pozostawione w szatni i na terenie obiektu zarządzający nie ponosi odpowiedzialności.

Artur Chanaj
radca prawny
Sz. 975

Zakład Usług Komunalnych w Szczecinie

ZASADY KORZYSTANIA ZE SZTUCZNEGO LODOWISKA „ARKONKA”

1. Lodowisko położone jest na terenie Kompleksu Rekreacyjnego „ARKONKA”, zwanego dalej obiektem, zarządzanego przez Zakład Usług Komunalnych z siedzibą w Szczecinie przy ul. Ku Słońcu 125a.
2. Każda osoba korzystająca z lodowiska zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszymi zasadami oraz do ich przestrzegania.
3. Informacje o dniach i godzinach otwarcia lodowiska zamieszczone są na terenie obiektu oraz na stronie internetowej *arkonka.szczecin.eu*.
4. Taflę lodowiska należy opuścić 10 minut przed zamknięciem obiektu.
5. Lodowisko może zostać zamknięte w przypadku występowania warunków uniemożliwiających lub utrudniających bezpieczne korzystanie z tafli lodowiska lub jego bieżące czyszczenie.
6. Wejście i wyjście z tafli lodowiska odbywa się poprzez bramkę z elektronicznym czytnikiem uruchamianym za pomocą biletu (karty magnetycznej).
7. Wysokość opłaty za korzystanie z lodowiska rozliczana jest zgodnie z obowiązującym cennikiem.
8. Zwrot kaucji za wykorzystany karnet możliwy jest na podstawie paragonu. Zwrot kaucji realizowany będzie w formie gotówkowej. Zwroty karnetów przyjmowane są do końca sezonu zimowego. Po upływie tego terminu karnet staje się własnością klienta i może być aktywowany w kolejnym sezonie bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat.
9. Rezerwacji lodowiska można dokonywać osobiście na terenie obiektu, telefonicznie na numer podany na stronie *arkonka.szczecin.eu* albo wysyłając wiadomość na e-mail: *zapytaj@arkonka.szczecin.eu*. Opłatę za rezerwację lodowiska należy wnieść najpóźniej na 3 dni przed terminem rezerwacji. Rezerwacja dotyczy wyłącznie pełnych godzin zegarowych.
10. Na tafli lodowiska może przebywać jednorazowo **maksymalnie 100 osób**. Obsługa lodowiska ma prawo chwilowego wstrzymania wstępu na lodowisko, do momentu zwolnienia miejsca.
11. Podczas niezbędnych przerw na konserwację lodowiska wszyscy użytkownicy obowiązani są opuścić taflę.
12. Organizacja imprez sportowych lub zajęć grup zorganizowanych wymaga zgody zarządzającego i zawarcia odrębnej umowy.
13. Korzystanie z lodowiska przez osoby, które nie ukończyły dziesiątego roku życia oraz przez grupy przedszkolne lub szkolne odbywa się jedynie w obecności i pod nadzorem opiekuna.
14. Korzystający z lodowiska ponoszą ryzyko związane z amatorskim uprawianiem łyżwiarstwa.
15. Podczas korzystania z tafli lodowiska należy zachować maksymalną ostrożność i podporządkować się poleceniom obsługi lodowiska.
16. Na tafli lodowiska mogą przebywać wyłącznie osoby na łyżwach. Zaleca się jazdę w rękawiczkach oraz kaskach ochronnych.
17. Za rzeczy pozostawione na terenie obiektu zarządzający nie ponosi odpowiedzialności.

18. Na lodowisko zabrania się wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie napojów alkoholowych lub środków odurzających.
19. Podczas korzystania z lodowiska zabrania się:
 - urządzania niebezpiecznych zabaw,
 - jazdy z dziećmi na rękach,
 - jazdy na długich łyżwach (panczenach), jazdy z kijami hokejowymi, jazdy z plecakami,
 - wnoszenia na taflę lodowiska napojów i jedzenia,
 - rzucania śnieżkami i jakimikolwiek przedmiotami,
 - przechodzenia przez bandy lodowiska poza miejscem do tego wyznaczonym oraz siadania na bandach lodowiska,
 - wnoszenia przedmiotów stanowiących zagrożenie dla użytkowników lodowiska.
20. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - chodzenia w łyżwach poza miejscami wyłożonymi wykładzinami gumowymi,
 - sprzedaży, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych, narkotyków i innych substancji odurzających,
 - palenia wyrobów tytoniowych, w tym palenia nowatorskich wyrobów tytoniowych i palenia papierosów elektronicznych, poza miejscami wyznaczonymi.
21. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone podczas korzystania z lodowiska.
22. Osoby niestosujące się do postanowień niniejszych zasad obowiązane są na polecenie obsługi lodowiska do opuszczenia obiektu.
23. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w kasie lodowiska.
24. Obiekt wyposażony jest w system monitoringu wizyjnego.

Zakład Usług Komunalnych w Szczecinie


Artur Chanaj
radca prawny
Sz-975